



معاونت آموزشی دانشگاه علوم پزشکی کردستان

مرکز مطالعات و توسعه آموزش پزشکی

طرح دوره (Course Plan)

دانشکده: بهداشت	سال تحصیلی: ۹۸-۹۷	نیمسال: اول
نام واحد: اصول مدیریت در خدمات بهداشتی	تعداد واحد: ۲	نوع واحد: نظری
رشته: بهداشت عمومی	مقطع: کارشناسی	ترم: ۵
پیش نیاز: ندارد	محل برگزاری: دانشکده بهداشت	مسئول درس: دکتر فریبا خیاطی

هدف کلی

- آشنایی با مفاهیم اولیه و کلیات مدیریت
- آشنایی با اهداف، ساختار، وظایف و کارکرد سازمانها و تشکیلات بهداشتی، درمانی کشور در سطوح مختلف و نحوه مدیریت آنها
- آشنایی با اهداف، ساختار و کارکرد سازمانهای بهداشتی بین المللی

اهداف اختصاصی

(*) حیطه ها مشخص شود. شناختی، روانی حرکتی و نگرشی)

در پایان دوره دانشجو باید قادر باشد:

- ۱- سلامت را از دیدگاه سازمان جهانی بهداشت تعریف کرده و ابعاد آن را توضیح دهد.
- ۲- طیف سلامت و بیماری و بهداشت عمومی را تعریف کرده، دامنه فعالیت و اهمیت آن در بهداشت عمومی را توضیح دهد.
- ۳- ویژگیهای اقتصادی، اجتماعی بخش بهداشت و اثرات متقابل سلامت و وضعیت اقتصادی را توضیح دهد.
- ۴- نظامهای عرضه خدمات سلامت در جهان را نام برده و مزایا و معایب هر کدام را نام ببرد.
- ۵- سیستم ارائه خدمات در ایران و چارت سازمانی وزارت بهداشت، درمان و آموزش پزشکی را توضیح و زیر مجموعه معاونت بهداشتی را نام ببرد.
- ۶- وظایف مختلف و ارائه خدمات سلامت در ایران در سطح شهرستان (با توجه به طرح تحول نظام سلامت) را توضیح دهد.
- ۷- تاریخچه و مفهوم مدیریت را از دیدگاه صاحب نظران مختلف، از جمله دیدگاه سازمان جهانی بهداشت، تعریف نماید.

- ۸- مکاتب و نظریه های مختلف مدیریت، مکتب کلاسیک (مدیریت علمی، مدیریت اداری، بروکراسی و بر)، نهضت روابط انسانی، نگرش سیستمی و مدیریت اقتضایی را توضیح داده، سازمان در قالب سیستم را توضیح و اجزای آن را نام ببرد.
- ۹- سطوح مختلف مدیریت در سازمانهای مختلف و مهارتهای سه گانه مدیریت را برای هر سطح توضیح دهد.
- ۱۰- وظائف مختلف مدیران (برنامه ریزی، سازماندهی، رهبری و کنترل) را نام برده و هر کدام را با ارائه مثالهایی از سیستم سلامت، تعریف کند.
- ۱۱- یک برنامه عملیاتی برای یک هدف شخصی و یک هدف بهداشتی ارائه نماید.
- ۱۲- مدیریت کیفیت فراگیر، فلسفه وجودی و اصول آن را توضیح دهد.
- ۱۳- فلسفه وجودی، وظائف و ساختار سازمان جهانی بهداشت را نام ببرد، مناطق شش گانه آن را با مراکز مربوطه نام ببرد.
- ۱۴- حداقل ۵ سازمان بین المللی که به نحوی با سازمان جهانی بهداشت در ارتباط هستند را با وظایفشان نام ببرد.
- ۱۵- سؤالات و اشکالات خود را مطرح نموده و پاسخ لازم را دریافت نماید.

محیط آموزشی: کلاس درس

آموزش دهنده/آموزش دهندگان: دکتر فریبا خیاطی

منابع اصلی درس

- ۱- اصول مدیریت در خدمات بهداشتی (ویرایش دوم)، دکتر فریبا خیاطی، انتشارات آئیژ (کتابیران) ۱۳۹۷
- ۱- خدمات مدیریت برای شبکه های بهداشت و درمان، دکتر بیله رودی، وزارت بهداشت درمان و آموزش پزشکی
- ۲- کتاب مدیریت در بهداشت و درمان. دکتر سعید آصف زاده. انتشارات دانشگاه علوم پزشکی قزوین و حدیث امروز
- ۳- کتاب رفتار سازمانی، کاربرد منابع انسانی. پال هرسی و کنت بلانچارد (ترجمه دکتر علی علاقه بند). چاپخانه سپهر
- ۴- کتاب جامع بهداشت عمومی. دکتر حسین حاتمی و همکاران

ارزیابی^۱

▪ ارزیابی تکوینی^۲

- نوع آزمون: آزمون شفاهی در کلاس درس (پرسش و پاسخ)

¹ Assessment

² Formative

- زمان برگزاری: ۵-۱۰ دقیقه در شروع هر کلاس
- تاثیر بر نمره آزمون نهایی: ۲-۳ نمره علاوه بر نمره آزمون پایان ترم

▪ ارزیابی پایانی^۳

- نوع آزمون: آزمون تستی و تشریحی
- زمان برگزاری: پایان ترم
- نحوه محاسبه نمره پایانی: ۱۷-۱۸ نمره از سؤالات تستی و ۲-۳ نمره از سؤالات تشریحی
- حداقل نمره قبولی: نمره ۱۰

مقررات

- ساعت ورود و خروج: مطابق برنامه دانشکده
- تعداد دفعات مجاز غیبت در کلاس یا در بخش: مطابق برنامه دانشکده
- نحوه پوشش دانشجو
- و سایر موارد با ذکر جزئیات

³ Summative

رئوس مطالب

ردیف	سرفصل مطالب	تاریخ ارائه	نحوه ارائه	منابع درسی	امکانات مورد نیاز	روش ارزشیابی
۱	<p>- سلامت از دیدگاه سازمان جهانی بهداشت</p> <p>- تعریف طیف سلامت و بیماری و بهداشت عمومی، دامنه فعالیت و اهمیت بهداشت</p> <p>- ویژگیهای اقتصادی، اجتماعی بخش بهداشت و اثرات متقابل سلامت و وضعیت اقتصادی</p>	جلسه اول	پرسش و پاسخ سخنرانی	<p>کتاب جامع بهداشت عمومی (ویرایش سوم)</p> <p>دکتر حسین حاتمی و همکاران</p> <p>کتاب اصول مدیریت در خدمات بهداشتی (ویرایش دوم). دکتر فریبا خیاطی</p>	<p>وایت برد</p> <p>پروژکتور و کامپیوتر</p>	ارزیابی تکوینی و پایانی
۲	<p>- نظامهای عرضه خدمات سلامت در جهان و مزایا و معایب هر کدام</p> <p>- سیستم ارائه خدمات در ایران و چارت سازمانی وزارت بهداشت، درمان و آموزش پزشکی و زیر مجموعه معاونت بهداشتی</p>	جلسه دوم	پرسش و پاسخ سخنرانی	<p>کتاب مدیریت بهداشت و درمان. دکتر سعید آصف زاده و عزیز رضاپور</p> <p>کتاب اصول مدیریت در خدمات بهداشتی (ویرایش دوم). دکتر فریبا خیاطی</p>	<p>وایت برد</p> <p>پروژکتور و کامپیوتر</p>	ارزیابی تکوینی و پایانی
۳	<p>وظایف مختلف در ارائه خدمات در ایران در سطح شهرستان</p>	جلسه سوم	پرسش و پاسخ سخنرانی	<p>کتاب اصول مدیریت در خدمات بهداشتی (ویرایش دوم). دکتر فریبا خیاطی</p>	<p>وایت برد</p> <p>پروژکتور و کامپیوتر</p>	ارزیابی تکوینی و پایانی
۴	<p>- مفهوم مدیریت از دیدگاه صاحب نظران مختلف، از جمله دیدگاه سازمان جهانی بهداشت</p> <p>- مکاتب و نظریه های مختلف مدیریت</p>	جلسه چهارم	پرسش و پاسخ سخنرانی	<p>کتاب اصول مدیریت در خدمات بهداشتی (ویرایش دوم). دکتر فریبا خیاطی</p>	<p>وایت برد</p> <p>پروژکتور و کامپیوتر</p>	ارزیابی تکوینی و پایانی
۵	<p>- مکاتب و نظریه های مختلف مدیریت</p>	جلسه پنجم	پرسش و پاسخ سخنرانی	<p>کتاب اصول مدیریت در خدمات بهداشتی (ویرایش دوم). دکتر فریبا خیاطی</p>	<p>وایت برد</p> <p>پروژکتور و کامپیوتر</p>	ارزیابی تکوینی و پایانی

۶	- مکاتب و نظریه های مختلف مدیریت	جلسه ششم	پرسش و پاسخ سخنرانی	کتاب اصول مدیریت در خدمات بهداشتی (ویرایش دوم). دکتر فریبا خیاطی	وایت برد پروژکتور و کامپیوتر	ارزیابی تکوینی و پایانی
۷	- سطوح مختلف مدیریت در سازمانهای مختلف و مهارتهای سه گانه مدیریت برای هر سطح	جلسه هفتم	پرسش و پاسخ سخنرانی	کتاب اصول مدیریت در خدمات بهداشتی (ویرایش دوم). دکتر فریبا خیاطی	وایت برد پروژکتور و کامپیوتر	ارزیابی تکوینی و پایانی
۸	وظائف مختلف مدیران (برنامه ریزی و برنامه ریزی عملیاتی)	جلسه هشتم	پرسش و پاسخ سخنرانی	کتاب اصول مدیریت در خدمات بهداشتی (ویرایش دوم). دکتر فریبا خیاطی	وایت برد پروژکتور و کامپیوتر	ارزیابی تکوینی و پایانی
۹	وظائف مختلف مدیران (برنامه ریزی و برنامه ریزی عملیاتی)	جلسه نهم	پرسش و پاسخ سخنرانی	کتاب اصول مدیریت در خدمات بهداشتی (ویرایش دوم). دکتر فریبا خیاطی	وایت برد پروژکتور و کامپیوتر	ارزیابی تکوینی و پایانی
۱۰	وظائف مختلف مدیران (سازماندهی و هماهنگی)	جلسه دهم	پرسش و پاسخ سخنرانی	کتاب اصول مدیریت در خدمات بهداشتی (ویرایش دوم). دکتر فریبا خیاطی	وایت برد پروژکتور و کامپیوتر	ارزیابی تکوینی و پایانی
۱۱	وظائف مختلف مدیران (رهبری)	جلسه یازدهم	پرسش و پاسخ سخنرانی	کتاب اصول مدیریت در خدمات بهداشتی (ویرایش دوم). دکتر فریبا خیاطی	وایت برد پروژکتور و کامپیوتر	ارزیابی تکوینی و پایانی
۱۲	وظائف مختلف مدیران (رهبری، انگیزه و انگیزش)	جلسه دوازدهم	طبق سلیقه دانشجو و سپس بحث عمومی	کتاب اصول مدیریت در خدمات بهداشتی (ویرایش دوم). دکتر فریبا خیاطی کتاب رفتار سازمانی، کنت بلانچارد (ترجمه دکتر علی علاقه بند)	وایت برد پروژکتور و کامپیوتر	ارائه در کلاس توسط دانشجو
۱۳	وظائف مختلف مدیران (کنترل، ارزیابی، پایش و ارزشیابی)	جلسه سیزدهم	پرسش و پاسخ سخنرانی	کتاب اصول مدیریت در خدمات بهداشتی (ویرایش دوم). دکتر فریبا خیاطی	وایت برد پروژکتور و کامپیوتر	ارزیابی تکوینی و پایانی

۱۴	اصول مدیریت کیفیت فراگیر	جلسه چهاردهم	پرسش و پاسخ سخنرانی	کتاب اصول مدیریت در خدمات بهداشتی (ویرایش دوم). دکتر فریبا خیاطی	وایت برد پروژکتور و کامپیوتر	ارزیابی تکوینی و پایانی
۱۵	سازمان جهانی بهداشت و سایر سازمانهای بین المللی که به نحوی با سازمان جهانی بهداشت در ارتباط هستند	جلسه پانزدهم	پرسش و پاسخ سخنرانی	کتاب اصول مدیریت در خدمات بهداشتی (ویرایش دوم). دکتر فریبا خیاطی	وایت برد پروژکتور و کامپیوتر	ارزیابی تکوینی و پایانی
۱۶	سئوالات و اشکالات درسی دانشجویان	جلسه شانزدهم	پرسش و پاسخ	-	وایت برد	

استاد مربوطه: دکتر فریبا خیاطی

مدیر گروه: دکتر افشین بهمنی

معاون آموزشی دانشکده: مهندس جمشید خوبی